

06 | 售后服务

本公司郑重向广大消费者承诺：凡是通过正规渠道购买我公司产品

保修6个月

质保条款：森尼维尔为所有出售的连接器的提供半年有限质保（不包含一些金属损耗件和密封件）。质保期从产品发出日期开始计算。对于超过连接器书面或是连接器上标示的规格使用，或是客户原因误用导致的问题，质保条款将失效。

注意：所有返回森尼维尔的产品，需提前与销售代表或授权代理商联络，必要时需要获得返回编码。对于返回的产品，提供必要的部件更换维修或者是退货返回相应连接器的部分货款或是全部货款。除此之外，不承担因为不适用或是失效操作不当导致的任何相关损失。

翻新和回收计划

除了常规使用损耗件来延长使用时间以外，我们还提供额外的维护或是更新计划来保障产品增加使用时间；

翻新计划

通过更换必要的部件，密封件，并通过严格的测试，可以达到几乎与新品等效的水平，但可能只需要20-50%左右的成本。

回收计划

将旧连接器退回到我司，以获得购买对应的折扣，根据使用年限，提供10-30%左右的折扣。